

## Vyjednávání a zvládání konfliktních situací

Kurz je určen pro pracovníky nelékařských zdravotnických profesí – je možné jej absolvovat samostatně nebo ve volné návaznosti na certifikovaný kurz Management a leadership ve zdravotnickém zařízení.

### Cíl kurzu

Kurz je určen všem, kteří se potřebují ve své práci (i mimo ni) dohodnout, ať se to týká jednání s kolegy, spolupracovníky, obchodními (i ne – obchodními) partnery nebo nadřízenými. Významnou součástí kurzu jsou simulace vyjednávacích situací a modelování optimálního průběhu vyjednávání a zvládání konfliktních situací. Zkušenosti z těchto aktivit umožní správně reagovat v reálné situaci, pomohou při rychlé volbě odpovídající strategie a taktiky.

### Témata kurzu

- Co je to vyjednávání – podstata, principy, kdy vyjednávat, zdroje síly manažera – vyjednávače, týmová jednání.
- Lidský faktor ve vyjednávání, zvládání emocí, nejčastější chyby při vyjednávání.
- Proces a strategie vyjednávání, strategické momenty vyjednávání.
- Praktická cvičení na konkrétních případových studiích.

### Harmonogram

Kurz je třídní s celkovým počtem 34 hodin vzdělávání, z toho 24 hodin interaktivní výuky ve 3 modulech, 6 hodin samostudia a 4 hodiny jsou věnovány přípravě vlastní prezentace a závěrečného ověření znalostí.

### Termíny kurzu

24. 04.; 13. 05.; 14. 05. 2014

### Místo konání

Odbor vzdělávání VFN v Praze, Na Bojišti 1, 120 00 Praha 2

### Způsob ukončení

Po úspěšném absolvování kurzu získá účastník certifikát MZ ČR.



## Vyjednávání a zvládání konfliktních situací

### Počet kreditů

25

### Lektor kurzu

Mgr. Marcela Janíčková, konzultant a lektor inovativních komunikačních technik

### Odborný garant kurzu

PaedDr. Eva Kramperová, MBA

### Cena

8 500 Kč

### Platba

Informace o platbě Vám budou zaslány společně s pozvánkou.

### Přihláška

Úplně vyplněný registrační formulář zašlete (ke stažení z <http://www.vzdelavani-vfn.cz/prihlaska.doc>) poštou nebo elektronicky na kontaktní adresu.

### Kontakt

Mgr. Zuzana Máchová

**Odbor vzdělávání**

Na Bojišti 1

120 00 Praha 2

Tel.: 22496 4627

e-mail: [zuzana.machova@vfn.cz](mailto:zuzana.machova@vfn.cz)

Stránky kurzu na webu VFN  
<http://www.vfn.cz/odbornici/vzdelavani/>  
 akreditovane-vzdelavaci-akce-pro-zamestnance/  
[vyjednavani-a-zvladani-konfliktnich-situaci.html](http://www.vfn.cz/odbornici/vzdelavani/vyjednavani-a-zvladani-konfliktnich-situaci.html)

